



HM CONSULTORES, S.A.

Gestión integral en el desarrollo del talento humano

Catálogo de Servicios

Certificaciones Internacionales

Desarrollo Técnico - Especialista



¿Quienes somos?

Somos un centro dedicado a la evaluación, diseño, comercialización y desarrollo de capacitaciones, talleres, aparte de cursos en diferentes campos de enseñanza con el fin de satisfacer las necesidades de nuestros consumidores esto con el objeto de colaborar con el desarrollo Técnico - Especialista de los protagonistas del mercado nacional.

📞 7795-2936 / 7641-9770

✉️ capacitacionesyasesoriashm@gmail.com

📍 Rotonda el gueguense 2 cuadras al oeste Managua
Nicaragua, edificio Lexis



Misión



Ofrecer soluciones de capacitación innovadoras y de alta calidad que permitan a los individuos y organizaciones alcanzar su máximo potencial.

Visión

Convertirnos en líder en la industria de capacitación y asesorías, ofreciendo soluciones creativas y personalizadas frente a las necesidades presentes y futuras en las empresas Nicaragüenses.





Valores

1 Calidad de Servicio

Es uno de los puntos clave para permanecer entre la preferencia de nuestros clientes y colaboradores, siendo un diferenciador ante la competencia.

2 Responsabilidad

Como valor empresarial implica decisiones conscientes. Asumir y responder a compromisos con nuestros clientes, proveedores y la sociedad.

3 Ética profesional

En nuestra empresa nos guiamos por la transparencia, la rendición de cuentas y la responsabilidad, asegurando un servicio eficiente y de calidad.

4 Compromiso

Es el resultado de cultivar la relación entre el cliente interno y externo de forma continua, más allá de una transacción logrando la fidelidad del mismo.

5 Conciencia ambiental

En HM CONSULTORES, S.A nos preocupamos por el medioambiente y lo protegemos con el fin de conservarlo y de garantizar su equilibrio presente y futuro.

6 Mejora continua

En HM CONSULTORES, S.A explora e identificar oportunidades de corrección, ajustes y mejoras en los procesos de nuestros servicios dentro y fuera de la compañía.

7 Profesionalismo

En HM CONSULTORES, S.A trabajamos con compromiso, responsabilidad y eficiencia, guiados por la experiencia, la formación y el respeto a las normas.



Índice



Desarrollo Técnico - Especialista	2
¿Quienes somos?	2
Visión	3
Misión	3
Valores	4
1. Normativas Internacionales	6
2. Habilidades Blandas	14
3. Habilidades Duras	15
4. Idiomas	16
5. Higiene y Seguridad Ocupacional	17
6. Brigadas de Emergencia	18
7. Medio Ambiente y Sostenibilidad	19
8. Servicios adicionales especializados	20
9. Programa de bienestar con propósito “Vitaliza”	21
10. Comunicación Estratégica y Gestión del Cambio	22

1. Normativas Internacionales

1.1. Sector productivo e industrial en general

Objetivo general:

Fortalecer la gestión integral de la organización asegurando calidad, cumplimiento legal, responsabilidad social, protección ambiental, seguridad y salud laboral, gestión efectiva de riesgos y seguridad de la cadena de suministro, para garantizar operaciones sostenibles, confiables y competitivas a nivel internacional.

Capacitaciones vinculadas

1.1.a. 12 Principios de la normativa WRAP

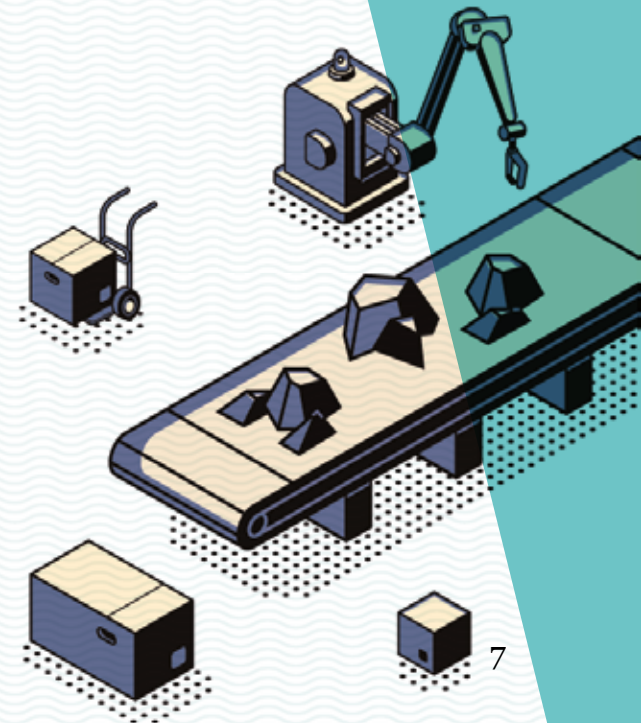
1.1.b. ISO 9001 Sistema de Gestión de calidad

1.1.c. ISO 14001 Gestión ambiental

1.1.d. ISO 45001 Seguridad y Salud en el trabajo

1.1.e. ISO 31000 Gestión de riesgos

1.1.f. CTPAT Programa Voluntario de Seguridad de la cadena de suministro de aduanas y Protección Fronteriza de EEUU



1. Normativas Internacionales

1.2. Sector Alimento (Cárnico)

Objetivo general:

Garantizar la inocuidad, calidad y seguridad de los productos cárnicos a lo largo de toda la cadena productiva, mediante la prevención y control de peligros, el cumplimiento de estándares internacionales y la mejora continua de los procesos, asegurando productos seguros, confiables y aceptados por los mercados nacionales e internacionales.



Capacitaciones vinculadas

1.2.a. ISO 22000 Sistemas de gestión de inocuidad alimentaria

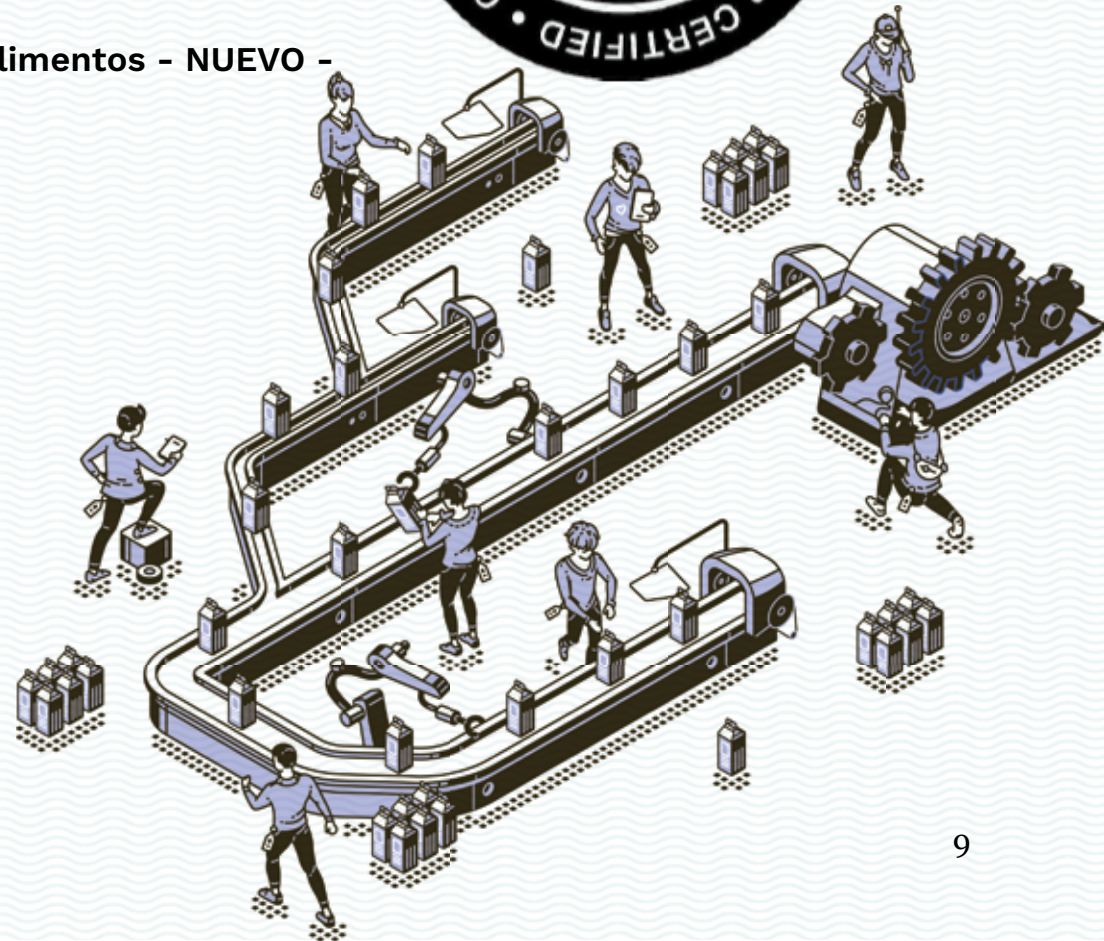
1.2.b. HACCP Analisis de Peligros y puntos críticos de control

1.2.c. BPM/GMP Buenas prácticas de manufactura

1.2.d. FSSC 22000 inocuidad alimentaria certificable

1.2.e. IFS Food Estándar internacional de alimentos - NUEVO -

ISO CERTIFICATION STAMP 22000
(FOOD SAFETY)



1. Normativas Internacionales

1.3. Sector Microfinanciero y Financiero

Objetivo general:

Fortalecer la gestión institucional del sector microfinanciero y financiero mediante la estandarización de procesos, la excelencia en la atención al cliente, la protección de la información y la aplicación de normas financieras internacionales, garantizando transparencia, confianza, cumplimiento normativo y sostenibilidad del negocio.

Capacitaciones vinculadas

1.3.a. ISO 9001 Calidad en proceso y atención al cliente

1.3.b. ISO 27001 Seguridad de la información

1.3.c. IFRS/NIIF Normas internacionales de información financiera - NUEVO -



1. Normativas Internacionales

Capacitaciones vinculadas

1.4.a. OHSAS 18001 (referencial)

1.4.b. NFPA Protección contra incendios

1.4.c. OSHA Seguridad Industrial (referencia técnica)

1.4. Seguridad y Salud Ocupacional

Objetivo general:

Fortalecer la prevención de riesgos laborales mediante la identificación y control de peligros, la protección contra incendios y la aplicación de buenas prácticas de seguridad industrial, con el fin de garantizar ambientes de trabajo seguros, cumplimiento normativo y continuidad operativa.



1. Normativas Internacionales

1.5. Medio Ambiente y Energía

Objetivo general:

Fortalecer la gestión ambiental y energética de la organización mediante el uso eficiente de la energía, la medición y reducción de la huella de carbono e hídrica, y la preparación ante contingencias ambientales, garantizando sostenibilidad, cumplimiento normativo y responsabilidad corporativa.

Capacitaciones vinculadas

1.5.a. ISO 50001 Gestión de la energía - NUEVO -

1.5.b. ISO 14064 Huella de carbono - NUEVO -

1.5.c. ISO 14046 Huella Hídrica - NUEVO -

1.5.d. Planes de Contingencia y antiderrames (Estándares internacionales)



1. Normativas Internacionales

1.6. Responsabilidad Social y Cumplimiento

Objetivo general:

Fortalecer la responsabilidad social y el cumplimiento laboral de la organización, promoviendo prácticas éticas, condiciones de trabajo dignas y una contribución alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Capacitaciones vinculadas

1.6.a. ISO 26000 - Responsabilidad Social

1.6.b. SA 8000 - Condiciones Laborales

1.6.c. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



2. Habilidades Blandas

Objetivo general:

Desarrollar competencias personales, sociales y profesionales que fortalezcan la comunicación, el liderazgo, el trabajo en equipo, la productividad, la orientación al cliente y la adaptabilidad, impulsando equipos más eficientes, cohesionados y orientados a resultados.

Capacitaciones vinculadas

- 2.1. Comunicación efectiva
- 2.2. Inteligencia Emocional
- 2.3. Liderazgo y Gestión de equipo
- 2.4. Productividad y gestión Personal
- 2.5. Orientación al cliente y ventas
- 2.6. Orientación al cliente y ventas
- 2.7. Habilidades Digitales y Adaptabilidad
- 2.8. Negociación Estratégica
- 2.9. Gestión del tiempo
- 2.10. Etiqueta y protocolo
- 2.11. Team Building - LO MAS VENDIDO -



3. Habilidades Duras

Objetivo general:

Fortalecer las competencias técnicas y operativas del personal en gestión de inventarios, cadenas de suministro, control de calidad, finanzas, cumplimiento legal y uso de herramientas digitales, asegurando eficiencia operativa, control interno y toma de decisiones confiables.



Capacitaciones vinculadas

- 3.1. Administración de almacenes y control de inventario
- 3.2. Planificación de cadenas de suministro
- 3.3. Control de calidad de productos en STOCK
- 3.4. Software de Gestión ERP(SAP, Oracle, Netsuite, Microsoft Dynamics), Excel avanzado, sistemas de inventario digital - NUEVO -
- 3.5. Finanzas para no Financieros
- 3.6. Manual de Procedimiento de tesorería o caja (detección de billetes falsos)
- 3.7. PLD Plan de lavado de dinero
- 3.8. PLA Plan de lavado de activos
- 3.9. Ley 977 Ley contra lavado de activos
- 3.10. Auditoría de inventario y conciliación -LO MÁS VENDIDO -

4. Idiomas

Objetivo general:

Desarrollar habilidades de comunicación efectiva en inglés, orientadas al entorno laboral y de negocios, facilitando la interacción profesional, la atención al cliente y la competitividad internacional.

Capacitaciones vinculadas

4.1. Inglés Comunicativo



5. Higiene y Seguridad Ocupacional

Objetivo general:

Fortalecer la prevención de riesgos laborales y el cumplimiento de la normativa nacional, mediante la identificación, evaluación y control de peligros, la capacitación en trabajos de alto riesgo y el uso seguro de equipos, con el fin de garantizar ambientes de trabajo seguros, continuidad operativa y protección del trabajador.

Capacitaciones vinculadas

5.1. Ley 618

5.2. Organización de comisiones mixtas

5.3. Factores de Riesgo

5.4. Investigación de accidentes laborales

5.5. Riesgos Laborales físicos químicos y biológicos

5.6. Uso y manejo de Sustancias químicas

5.7. Operador de Caldera - NIVEL A, B, C

5.8. Operador de montacarga

5.9. Elaboración de plan de riesgo laboral

5.10. Ergonomía

5.11. Manejo manual de cargas

5.12. Uso y manejo de equipos de protección

5.13. Trabajo con Riesgos Especiales (En caliente, Altura, Espacios confinados)

5.14. Riesgos Eléctricos - LO MÁS BUSCADO -

5.15. LOTO - Bloqueo y etiquetado



6. Brigadas de Emergencia

Capacitaciones vinculadas

6.1. Evacuación en emergencias

6.2. Técnicas de primeros auxilios

6.3. Seguridad contra incendios

Objetivo general:

Preparar brigadas de emergencia capacitadas y organizadas para actuar de forma rápida y eficaz en evacuaciones, primeros auxilios y control inicial de incendios, protegiendo la vida, las instalaciones y la continuidad operativa de la empresa.



Objetivo general:

Fortalecer la gestión ambiental y el cumplimiento de la normativa nicaragüense, mediante el manejo adecuado del agua residual, la gestión integral de residuos y la conservación de los recursos hídricos, promoviendo prácticas sostenibles y la mitigación de impactos ambientales y climáticos.

7. Medio Ambiente y Sostenibilidad

Capacitaciones vinculadas

- 7.1. Manejo Integral de Plantas de tratamiento de agua residual y normativa legal en Nicaragua
- 7.2. Gestión de residuos en empresas nicaragüenses y su aplicabilidad legal
- 7.3. Ley general del medio ambiente - 217 -
- 7.4. Principales Efectos en el cambio climático
- 7.5. Gestión de Recursos Hídricos y conservación
- 7.6. Normativa nacional sobre residuos (MARENA)
- 7.7. Clasificación y segregación de residuos



8. Servicios adicionales especializados

Objetivo general:

Asegurar el cumplimiento legal y la operación segura de las empresas mediante servicios técnicos especializados, gestión de permisos, certificaciones y planes de emergencia, garantizando continuidad operativa y respaldo ante las autoridades.

Capacitaciones vinculadas

- 8.1. Trámite de Licencias y autorizaciones ante el MITRAB**
- 8.2. Pruebas de Hermeticidad de Tanques y Cisternas**
- 8.3. Planes de Emergencia y contingencia**
- 8.4. Planes antiderrames especializados**
- 8.5. Capacitación y acreditación de operadores de caldera**
- 8.6. Certificación para trabajos en caliente (Soldadores)**
- 8.7. Certificación y registro de calderas**
- 8.8. Inscripción de nuevos tanques y Cisternas ante el MEM**

9. Programa de bienestar con propósito “Vitaliza”

Objetivo general:

Promover el bienestar integral de los colaboradores mediante un programa estructurado que fortalece la salud física, emocional y mental, impulsa una cultura organizacional saludable y desarrolla liderazgo consciente, alineando el bienestar con la estrategia institucional, la productividad y la sostenibilidad.

Capacitaciones vinculadas

9.1. Eje 1. Nutrición y Salud Física

9.1.a. Evaluaciones nutricionales

9.1.b. Talleres prácticos (preparación de alimentos saludables)

9.1.c. Planes personalizados (Guías nutricionales adaptadas)

9.2. Eje 2. Bienestar Emocional y Mental

9.2.a. Gestión del estrés

9.2.b. Mindfulness (Prácticas de atención plena)

9.2.c. Salud mental (Apoyo psicológico y herramientas de autocuidado)

9.3. Eje 3 y 4. Cultura y Liderazgo

9.3.a. Diagnóstico de salud organizacional

9.3.b. Coaching ejecutivo

9.3.c. Cultura de autocuidado

9.4. Eje 5. Estrategia Institucional y Educación Financiera

9.4.a. Políticas de bienestar

9.4.b. Indicadores de impacto

9.4.c. Programa de educación financiera

9.4.d. Asesoría e implementación en campañas de comunicación y Gestión del Cambio



10. Comunicación Estratégica y Gestión del Cambio

Objetivo general:

En HM Consultores acompañamos a las organizaciones a ordenar, alinear y transformar su comunicación para fortalecer el liderazgo, mejorar la ejecución y sostener el crecimiento. Nuestra metodología integra comunicación estratégica, alineación organizacional y gestión del cambio, adaptándose al nivel de madurez de cada empresa:

- Alineamos visión, mensaje y operación para crear coherencia interna.
- Fortalecemos la comunicación como herramienta de liderazgo y productividad.
- Transformamos la cultura organizacional para acompañar procesos de cambio, expansión o profesionalización.

Nuestros servicios se estructuran en tres niveles:

- Fundación: orden y coherencia organizacional.
- Desarrollo: fortalecimiento de liderazgo, comunicación y equipos.
- Transformación: gestión del cambio cultural y posicionamiento estratégico.

HM Consultores no solo comunica:
construye organizaciones alineadas, sólidas y sostenibles.





HM CONSULTORES, S.A.

Gestión integral en el desarrollo del talento humano



7795-2936 / 7641-9770



capacitacionesyasesoriashm@gmail.com



Rotonda el gueguense 2 cuadras al oeste,
Managua Nicaragua, edificio Lexis.